

受付
フリー
ダイヤル

0120-225-838

受付時間

10:00~12:00 / 13:00~21:00

※無休体制(元日のぞく) ※携帯・PHSからもご利用になれます。

WebサイトURL

https://www.jone-c.com/

Webサイトをご利用になる際は、こちらのURLへアクセスいただき「パソコンスクール×J-ONEcall」ログインボタンよりログインしてご利用ください。

サービス内容

電話サービス



音声ガイダンスではなく、直接オペレーターがお電話をお受けし、パソコンの使い方のご説明やトラブル解決のアドバイスをいたします。異なるメーカーの機器でも、対応いたします。

リモートサービス



お電話での解決が難しい場合には、リモートにて対応いたします。インターネットを使用しオペレーターからお客様のパソコンに繋ぎリモートにて症状を確認しアドバイスいたします。

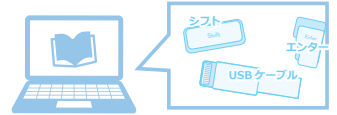
動画で見るパソコン教室



「インターネットに接続したい」「メールを送りたい」「Excelで表を作りたい」「Wordで手紙を書きたい」お客様の多様なニーズにお応えする200本以上の動画がいつでもお好きなだけご覧頂けます。

「<https://www.jone-c.com/>」WebサービスはこちらのURLよりご利用ください。(パソコンスクール会員IDでのログインが必要です)

デジタル用語辞典



よく使われるパソコンの用語・ソフト名・キーボードショットカットを写真やイラスト付きで分かりやすく説明しています。気になった時にいつでも調べいただく事が出来ます。

※本サービスは技術相談、技術補助を目的としております。ソフトウェアの操作代行、及び、代理文書作成等はお案内をお断りさせていただく場合がございます。また、パソコンスクールで扱う教材のレッスン内容に関する具体的なご質問には対応できない場合がございます。

対応範囲

◆パソコン基本操作関連

- ◇お気に入りの写真をパソコンの壁紙にしたい ◇パソコンの音を大きくしたい ◇文字表示を大きくしたい ◇好きな曲を集めてCDを作りたい
- ◇DVDを再生したい ◇画面の文字が見つからないので大きくしたい ◇取り込んだ写真を編集したい ◇よく使うソフトをショートカットにしたい

◆メール関連

- ◇メールを受け取りたい ◇メールを送りたい ◇迷惑メール対策をしたい ◇メールに写真を添付して送りたい
- ◇添付されてきた写真や書類を保存したい ◇友人のアドレスを登録して、簡単に ◇メールが送れるようにしたい

◆インターネット関連

- ◇インターネットに繋がりたい ◇トップページを変更したい ◇気に入ったホームページをすぐ観られるようにしたい ◇好きな場所の地図を見たい◇ケーブルなしでインターネットに繋がりたい ◇インターネットの動画が見たい ◇新しいパソコンを自宅のネットに追加したい

◆周辺機器関連

- ◇USBメモリーに保存したい ◇作成した文書を印刷したい ◇デジカメの写真が取り込みたい ◇外付けでマウスを使いたい

◆トラブル案件

- ◇エラーメッセージが出てきた ◇PCが終了できない ◇かな入力が出来なくなった ◇インターネットに繋がらなくなった
- ◇警告画面や広告が頻繁に出るようになった ◇印刷サイズが変更出来なくなった ◇テンキーが打てなくなった ◇ダウンロードしたファイルが開けない

【利用規約】 ご使用前に必ずお読みください。

「J-ONEcallパソコンスクール版」は、お客様が以下の内容についてご同意いただくことを条件として、株式会社ジェットシステム（以下、当社といいます）が電話またはリモートアクセスによる有料サービス（以下、本サービスといいます）をご提供いたします。

第1条 対象製品

1. パソコン（自作機および対象OSが標準でインストールされていないPCを除く）
※パソコン内蔵の部品（ハードウェア）に関する対応はいたしません。
対象OS：マイクロソフト社製 Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10、2016年以降に発売された家庭向けWindows OS
※最新のService Packが適用されているOSに限らせていただきます。
：アップル社製 Mac OS X 以降。 ※日本語版OSに限らせていただきます。

第2条 本サービスの対象者

1. 本サービス対象者は、パソコンスクールにて本サービス対象講座にご入会いただいたお客様といたします。

第3条 本サービスの範囲

1. オペレーターによる、サービスの範囲は以下のとおりとします。
・対象製品に関する一般的な使い方に関するサポート
・対象製品に関する操作、設定およびトラブル解決のアドバイスならびに情報収集の支援（各メーカーが、国内において発信しているインターネット情報のうち、本サービスが対応可能な範囲に限る）
※問題解決を保証するものではありません。
※アドバイスに利用した他社Webページ内の情報はその内容を保証するものではありません。
※ソフトウェア等を使用した創作物および文書作成等の作成代行はいたしません。
※日本語以外の言語には対応いたしません。
※日本語以外の言語には対応いたしません。
※パソコンスクールでの受講内容に関するご質問等については、対応いたしません。

第4条 本サービスのご利用における費用

1. 本サービスのご利用におけるパケット通信等の費用は、お客様のご負担となります。

第5条 責任の限定

1. 当社はお客様に対し、ハードウェア、データの喪失、データの機密性、ソフトウェアの喪失、使用権の喪失、逸失利益等、その他いかなる間接的あるいは、結果として引き起こされる損失について、一切の責任を負いません。
2. 本サービスは、お客様に生じた問題およびトラブル等の解決を保証するものではありません。

第6条 個人情報の取り扱いについて

1. 当社は本サービス提供によってお客様から取得した個人情報を、本サービスを提供するための目的以外で利用いたしません
2. 個人情報の取扱いの委託
当社は、本サービスの提供を目的として、外部業者にお客様の個人情報の取扱いを委託する場合があります。

この場合は委託業者を厳重に選定した上で機密保持、目的外利用の禁止、安全管理等に関する委託契約を結ぶことといたします。

第7条 本サービスの有効期限

1. 本サービスは、パソコンスクール受講期間中のみご利用いただけます。

第8条 払い戻し

1. パソコンスクール受講期間中に本サービスを一定回数ご利用いただかなかった場合においても、パソコンスクール受講費の返還および割引はありません。

第9条 本サービスの受付時間

1. 本サービスの受付時間は、元日を除く、10:00~12:00、13:00~21:00とさせていただきます。

第10条 付加サービスについて

1. J-ONEcall Webページサービス[動画で見るパソコン教室・デジタル用語辞典]（以下、これらを総称して、付加サービスといたします）を利用するIDの有効期限は、「J-ONEcallパソコンスクール版」の有効期限と同じになります。
2. 付加サービスのサービス範囲及びご利用方法につきましては、J-ONEcall Webページ（<http://www.jone-c.com/>）上の各付加サービスページをご参照ください。

第11条 本サービスの規約等の変更

1. 本規定は、予告なしに変更されることがあります。変更した場合においては、変更後の本規約が適用されます。

第12条 リモートサポートのご利用について

1. リモートサービスのご利用有無の判断は、コールセンター側が行うものとします。また、当社オペレーターがご案内するご利用に関するサービス条件に同意いただいたお客様に対しご利用できるものとします。

詳しくはJ-ONEcall Webページ（<http://www.jone-c.com/>）をご覧ください。

J-ONEcall Webページ個人情報保護方針につきましては

（<https://www.jone-c.com/entrancePrivacy.aspx>）をご覧ください。

J-ONEcall コールセンターでは最善のご案内をさせていただきますが、電話サービス・リモートサービスの特性上、ご相談いただいた内容及び状況によっては完全な解決をお約束するものではありません。